

¿Has escuchado hablar del PAPERAS?

Es el modelo de mejoramiento de nuestro hospital, una guía diseñada para identificar problemas y mejorar constantemente los procesos, alcanzando los resultados esperados.

Cabe destacar que existen 13 fuentes de mejora, a través de las cuales podemos identificar Problemas para su Análisis y Priorización. Posteriormente, se proponen Acciones de mejora, a las cuales se les dará Seguimiento para lograr resultados óptimos.



Las 5 de la acreditación

¡Repasando lo de la semana!

Sumate a la ACREDITACIÓN COMPROMISO de TODOS

Modelo de Mejoramiento PAPERAS

P	PROBLEMA: Circunstancia en la que se genera un obstáculo al curso normal de las cosas.	<ul style="list-style-type: none"> Incumplimiento de procedimientos. Hallazgos de auditorías. Desviación de indicadores. Insatisfacción del usuario. Otros relacionados.
A	ANÁLISIS: Mecanismo que el hospital realiza para buscar las causas de los problemas.	<ul style="list-style-type: none"> Lluvia de ideas. Los eMes de espina de pescado. Los por qué. Protocolo del Londres. Entre otros.
P	PRIORIZACIÓN: Organizar las cosas para que lo más importante y costoso se haga o se trate primero.	<ul style="list-style-type: none"> Método Delphi o Lluvia de ideas. Riesgo, costo y volumen. Otros.
A	ACCIONES: Determinación de acciones para subsanar las causas de los problemas identificados.	<ul style="list-style-type: none"> QUE se va a hacer. QUIÉN va a hacer. CUANDO o en qué plazo se va a hacer. Indicador o Producto (Hit o Resultado).
S	SEGUIMIENTO: Proceso sistemático y continuo para supervisar el progreso de las acciones de mejora determinadas.	<ul style="list-style-type: none"> El responsable de las acciones debe cargar en DARUMA las evidencias de su realización. Control interno y/o Calidad revisan periódicamente que las evidencias cargadas correspondan. El plan se cierra con el cumplimiento de las acciones propuestas. Control interno o Calidad hacen revisión por muestreo de la efectividad de los planes. Se elabora informe y se comunica.

Fuentes de Mejora

- 01 INDICADORES
- 02 AUDITORÍAS EXTERNAS
- 03 PAQUETES INSTRUMENTALES SEGURIDAD DEL PACIENTE
- 04 EVENTO ADVERSO
- 05 AUDITORÍAS INTERNAS
- 06 REFERENCIACIÓN
- 07 REVISORÍA FISCAL
- 08 AUTOEVALUACIÓN ACREDITACIÓN
- 09 OPORTUNIDAD DE MEJORA
- 10 CONTROL INTERNO
- 11 HABILITACIÓN
- 12 PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS
- 13 AUTOCONTROL ¡NUEVA FUENTE!



Sumercé, en el lente de esta familia!

¡Un dato, Sumercé!
Nuestro Hospital tiene un área construida actual: 19.053 m2
y nuestra sede UMJ tiene un área construida actual: 8.150 m2

ESCANÉAME

¡Escanee el código, responde y participa por un !